

USDE SECCIONAL QUINDÍO

Manual de PQRSD

1. Recepción

Canales presencial, telefónico, virtual.

2. Radicación

Número consecutivo PQRSD-AAAA-NNN.

3. Asignación

Comisión correspondiente según el tipo.

4. Respuesta

Plazos legales conforme a Ley 1755 de 2015.

Documento placeholder generado automáticamente. Debe reemplazarse con la versión oficial firmada antes de la publicación definitiva.

Versión: 1.0 · **Fecha:** Enero 2026